



FrieslandCampina 

P.O. Box 64, 6710 BB Ede, The Netherlands
Stichting Reclame Code
t.a.v. secretariaat
Postbus 75684
1070 AR AMSTERDAM

**FrieslandCampina Branded
Netherlands**

Frankeneng 12
6717 AG Ede
The Netherlands

P.O. Box 64
6710 BB Ede
The Netherlands

t +31 (0)318 679 911
f +31 (0)318 631 509

www.frieslandcampina.com

Onderwerp: Dossier 2016/00282
Datum: 1 april 2016
Ons telefoonnummer: 0318-675941

Geachte heer/mevrouw,

Wij ontvingen uw klacht van 23 maart jl. (dossiernummer 2016/00282) afkomstig van de heer R. van Berkel, gericht tegen een reclame-uiting van Appelsientje, in goede orde. Kort gezegd stelt de heer van Berkel in zijn klacht dat er op (i) de website en (ii) de verpakking ten onrechte een vergelijking wordt gemaakt dat "een glas sap telt als één stuk fruit per dag".

Met de uiting op de verpakking en de website wilde FrieslandCampina Riedel benadrukken dat Appelsientje sinaasappelsap is gemaakt van geperst fruit. FrieslandCampina wilde kenbaar maken dat Appelsientje sinaasappelsap niet alleen van nature aanwezige sulker uit fruit bevat, maar ook een deel van de voedingsstoffen uit fruit, zoals vitamine C, kalium en foliumzuur.

Echter, naar aanleiding van en in lijn met de nieuwe Richtlijnen Schijf van Vijf (van 22 maart jl.) heeft FrieslandCampina besloten de uiting "een glas sap telt mee als één stuk fruit per dag" niet meer te zullen maken en haar website en verpakkingen hierop aan te passen. De website is inmiddels aangepast en de voorbereidingen voor het aanpassen van de verpakking zijn in gang gezet. De nieuwe verpakkingen zullen op zo kort mogelijke termijn in de winkels te vinden zijn (en de reeds gedrukte verpakkingen zullen op zo kort mogelijke termijn uit gefaseerd worden).

Wij verzoeken u derhalve de klacht niet verder in behandeling te nemen, dan wel af te wijzen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
FRIESLANDCAMPINA RIEDEL B.V.


Siska Schipper
Directeur Marketing

FrieslandCampina Riedel B.V.: FrieslandCampina Branded Netherlands is een handelsnaam van FrieslandCampina Riedel B.V. (registratienummer 09172592), statutair gevestigd te Amersfoort. FrieslandCampina Riedel B.V. is een dochtermaatschappij van Koninklijke FrieslandCampina N.V. Op alle transacties en daaruit voortvloeiende verbintenissen zijn de algemene Inkoop-respectievelijk verkoopvoorwaarden van Koninklijke FrieslandCampina N.V. van toepassing als geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11057544. FrieslandCampina Benelux is a tradename of FrieslandCampina Riedel B.V. (registratienummer 09172592), with its registered office in Amersfoort, The Netherlands. FrieslandCampina Riedel B.V. is a subsidiary of Royal FrieslandCampina N.V. The general terms and conditions of purchase respectively sale and delivery of Royal FrieslandCampina N.V., that have been registered at the Chamber of Commerce under registration number 11057544, are applicable to all transactions and undertakings resulting there from.